



## **fenaco société coopérative, pellet de bois**

### **Conditions générales de livraison de pellets de bois**

#### **Remarque préalable**

Pour mieux comprendre nos conditions générales de livraison des pellets de bois, nous parlons ci-dessous exclusivement de clients en renonçant à la forme féminine. Les clientes sont évidemment comprises également.

#### **1. Conditions générales**

Les conditions générales de livraison constituent la base des relations contractuelles entre fenaco société coopérative (ci-dessous fenaco) et ses clients de pellets de bois. La commande effective de pellets de bois et la signature d'un contrat individuel par les clients ont valeur de reconnaissance de ces conditions générales de livraison.

#### **2. Livraison des pellets de bois**

##### **2.1 Validité**

La livraison de pellets de bois se fait dans le cadre des prestations et de l'usage convenus. Dans la mesure où aucune autre disposition n'est stipulée, la convention vaut exclusivement pour la livraison à une seule adresse.

##### **2.2 Qualité**

Fenaco livre des pellets de bois correspondant à la qualité commerciale (DINplus). Les écarts dans la fourchette de tolérance admise ne sont pas considérés comme défauts.

##### **2.3 Livraison**

La marchandise est livrée en vrac par camions pompe, à partir de partenaires producteurs ou de lieux de stockage régionaux. Lorsque la livraison se fait à un autre endroit que l'adresse du client ou le siège de la société, le lieu de livraison est celui mentionné dans le contrat individuel. La livraison des pellets de bois se fait par des collaborateurs de l'entreprise de transport mandatée par fenaco pour la livraison de la marchandise. La livraison de pellets de bois se fait exclusivement les jours ouvrables. Un supplément forfaitaire de CHF 100.- HT par commande est prélevé en cas de commandes expresses avec un délai inférieur à 2 jours ouvrables. Lorsque des coûts supplémentaires dus à des difficultés particulières (longueur de tuyaux supérieure à 30 mètres, fermetures de route et autres) surviennent, ils sont présentés spécifiquement sur la facture.

#### **3. Prix**

En cas de livraison unique, le prix par tonne indiqué dans la confirmation de commande s'applique. Ce prix est valable pour la durée mentionnée dans la confirmation de commande.

##### **3.1 Conditions particulières pour clients sous contrat**

Les prix appliqués aux clients sous contrat dépendent, sous réserve de dispositions particulières, des besoins annuels prévus, de la capacité de stockage et de la durée contractuelle. Au cas où la quantité de pellets spécifiée dans le contrat n'est pas commandée, fenaco se réserve la possibilité de procéder à une adaptation rétroactive des prix.

#### **4. Facturation / Paiement**

La facture est envoyée après livraison de la marchandise. Sauf disposition contraire, le délai de paiement de la facture s'élève à 30 jours. Après échéance du délai de paiement, le client se trouve en retard. fenaco est en droit, en cas de retard de paiement, de mettre fin au contrat et d'exiger le retour de la marchandise. Lorsque le client n'est pas en mesure de faire face à ses obligations de paiement dans les délais impartis, fenaco peut stopper les livraisons et dénoncer le contrat.

#### **5. Garantie**

Le client doit vérifier la conformité de la marchandise lors de la livraison. Toute réclamation doit se faire, auprès de fenaco, immédiatement lors de la livraison ou, lorsque cela n'est pas possible, au plus tard 8 jours après celle-ci. La production de la preuve du défaut est du ressort du client. Les défauts doivent être précisément décrits par le client. En cas de réclamation justifiée faite dans les délais, fenaco remplace gratuitement la marchandise concernée.

#### **6. For juridique**

Le for juridique se trouve à Berne.

Février 2010

Adresse de contact:

fenaco société coopérative, Pellet de bois, Rte de Chardonne 2, CP 144, 1070 Puidoux  
Téléphone +41 (0)58 433 66 91, Fax +41 (0)58 433 66 11, E-Mail: [holz-pellet@fenaco.com](mailto:holz-pellet@fenaco.com)  
Web: [www.pelletdebois.ch](http://www.pelletdebois.ch)